

Spett.le

E-DISTRIBUZIONE SPA

Casella Postale 5555

85100 Potenza

Raccomandata a mani

Raccomandata a/r anticipata via fax al n. 800046674

via pec all'indirizzo [e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it](mailto:e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it)

**Oggetto: richiesta risarcimento danni da interruzione di energia elettrica  
“emergenza neve Abruzzo” gennaio 2017**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ (CF \_\_\_\_\_)  
nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ alla  
Via \_\_\_\_\_, intestatario della fornitura di energia elettrica relativa all'immobile  
sito in \_\_\_\_\_ alla Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
POD n. \_\_\_\_\_, KW \_\_\_\_; formula la presente al fine di  
invitarVi a risarcire tutti i danni subiti a seguito della interruzione dell'energia elettrica  
legata all' "emergenza neve Abruzzo" .

E' infatti notorio che il disservizio verificatosi in occasione della nevicata del  
16/17/18 gennaio 2017 è riconducibile sia ad una scarsa manutenzione della rete elettrica  
sia ad una grave inefficienza del piano di emergenza che ha provocato il procrastinarsi  
dell'interruzione della fornitura per un tempo intollerabile, nonché ulteriori danni dovuti a  
sbalzi di tensione che hanno causato la rottura di elettrodomestici, di contatori etc. Alcuni  
utenti sono riusciti a gestire tale situazione autonomamente, sopperendo alla Vostra  
negligenza, mediante l'acquisto di generatori e del gasolio per alimentarli, sopportando  
così costi che avrebbero di sicuro evitato, ma che si sono resi necessari per scongiurare  
disagi peggiori che i meno fortunati hanno dovuto sopportare, quali vivere al freddo,  
rimanere isolati senza telefono ed internet, non poter curare adeguatamente l'igiene  
personale e subendo il deterioramento dei viveri stoccati nei freezer.

Alla luce delle suesposte considerazioni il sottoscritto chiede, oltre  
all'indennizzo automatico per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità relativi al  
tempo massimo di ripristino dell'alimentazione di energia elettrica definiti dall'AEEGSI

anche l'indennizzo extra, pari ad Euro 15,00 per ogni 4 ore, per le interruzioni più lunghe di quelle coperte dal valore massimo degli indennizzi automatici in quanto lo scrivente è rimasto privo di energia elettrica dal giorno \_\_\_\_\_ al giorno \_\_\_\_\_.

Si chiede inoltre il rimborso delle spese pari a complessivi € \_\_\_\_\_ sostenute per:

- acquisto del generatore (doc. 1);
- acquisto del gasolio (doc. 2);
- acquisto degli elettrodomestici meglio individuati nelle fatture ivi allegate (doc. 3) comperati in sostituzione di quelli irrimediabilmente danneggiati dallo sbalzo di tensione (doc. 4, relazione del tecnico e foto ritraenti il vecchio elettrodomestico)
- sistemazione degli elettrodomestici riparabili (doc. 5)

Si chiede, inoltre, il risarcimento dei danni morali subiti quantificabili in via equitativa e bonaria in € 1.000,00.

In allegato si rimette altresì modulo di reclamo predisposto e fornito dalla E-distribuzione spa (doc. 6).

Spiacente di informarVi che inutilmente decorsi giorni 50 dal ricevimento della presente mi vedrò costretto a ricorrere all'Autorità Garante per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ed all'Autorità Giudiziaria.

Distinti saluti.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_

Allegati:

- 1) Fattura/ricevuta fiscale acquisto generatore
- 2) Fattura/ricevuta fiscale acquisto gasolio
- 3) Fatture/ricevute fiscali acquisto elettrodomestici
- 4) Relazione del tecnico e foto ritraenti il vecchio elettrodomestico
- 5) Fattura/ricevuta fiscale sistemazione degli elettrodomestici riparati
- 6) Modulo reclamo predisposto da E-distribuzione spa